

Пользовательское соглашение и Политика конфиденциальности общества с ограниченной ответственностью «N78»

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении и Политике конфиденциальности (далее – «Соглашение») используются следующие термины и определения:

- 1.1. Пользователь - физическое лицо, осуществляющее пользование Сайтом. Юридическое лицо осуществляет функции Пользователя через своего представителя.
- 1.2. Пользование Сайтом - доступ на Сайт, навигация по нему и иные правомерные и добросовестные действия Пользователя без прав администрирования Сайта.
- 1.3. Заказчик – Пользователь или представляемое им физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, заказывающее либо заказавшее оказание определенных услуг у Исполнителя.
- 1.4. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «N78».
- 1.5. Стороны – Пользователь, Исполнитель и Заказчик.
- 1.6. Сайт – Интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по сетевому адресу (доменному имени) <http://www.odont.ru> состоящий из совокупности программ для ЭВМ и размещенного в них контента (имеющих электронную форму данных, информации, материалов, документов, файлов, сообщений, изображений и т.п.)

Для целей терминологии настоящего Соглашения в понятие «услуги» также включено понятие «работы».

2. Общие положения

- 2.1. Пользователь осуществляет пользование Сайтом на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение является юридически обязательным в отношениях между Пользователем (в предусмотренных случаях – Заказчиком) и Исполнителем. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционала.

2.2. С помощью Сайта обеспечивается информирование и взаимодействие Сторон по удаленной форме (без личного непосредственного присутствия Сторон) - с использованием программного обеспечения, электронных сервисов и инструментов, размещенных (предоставляемых) на Сайте.

2.3. Пользование Сайтом регулируется настоящим Соглашением, приложениями к нему, условиями использования отдельных сервисов, а также условиями договоров между Заказчиком и Исполнителем.

2.4. Сайт не является средством массовой информации. Сайт не содержит информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также иной информации, ограниченной или запрещенной для распространения в соответствии с законодательством РФ.

2.5. При предоставлении возможности пользования Сайтом Исполнитель, его сотрудники и/или иные лица ни при каких обстоятельствах не являются информационными посредниками по смыслу законодательства РФ.

3. Пользование Сайтом

3.1. Пользователем Сайта является физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, обладающее соответствующими полномочиями, приобретающее статус Пользователя по факту осуществления доступа (входа) на Сайт, чем конклюдентно констатирующее ознакомление с Соглашением и принимающее его условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия с Соглашением полностью или в его отдельной части Пользователь обязан незамедлительно прекратить пользование Сайтом и свой статус Пользователя.

3.2. Физическое лицо вправе получить статус Заказчика только в случае достижения таким лицом полной дееспособности в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Пользователь несет самостоятельную ответственность за безопасность и конфиденциальность при пользовании Сайтом. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом ставшем известном Пользователю случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Сайта с использованием персональных данных Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) условий конфиденциальности. В целях безопасности Пользователю рекомендуется пользоваться антивирусными программами и соблюдать общие правила безопасности доступа к сайтам в сети Интернет.

3.4. Исполнитель вправе устанавливать недискриминирующие ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.). Исполнитель вправе запретить автоматическое обращение к сервисам Сайта, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

3.5. Исполнитель вправе запретить Пользователю пользование Сайтом или его определенными сервисами без объяснения причин, в том числе в любом из следующих случаев:

- нарушение Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных Соглашением;
- совершение Пользователем действий, повлекших или способных повлечь нанесение ущерба Сайту и/или Исполнителю.

3.6. Исполнитель вправе направлять Пользователю информационные сообщения.

3.7. Пользователи могут оставить комментарии или поделиться идеями относительно улучшения сервисов Сайта. Предоставляя любую идею, Пользователь соглашается с тем, что его предложение является безвозмездным, добровольным и неограниченным, и не обременит Исполнителя доверительными или другими обязательствами. Пользователь признаёт, что принимая его идею, Исполнитель имеет право использовать похожую, аналогичную идею, ранее известную Исполнителю, разработанную его сотрудниками или полученную из других источников.

3.8. При пользовании Сайтом Пользователю запрещается:

3.8.1. действовать недобросовестно, допускать злоупотребление правом;

3.8.2. осуществлять действия, которые несут или могут нести неоправданную или непропорционально большую нагрузку на инфраструктуру Сайта, использовать роботов, программ-«пауков», программ-скраперов и других автоматических средств доступа на Сайт;

3.8.3. без предварительного письменного согласия Исполнителя копировать, воспроизводить, распространять (возмездно или безвозмездно), изменять, показывать, публично исполнять, готовить или использовать для коммерческих или некоммерческих целей содержание Сайта (п.5.1. настоящего Соглашения). Пользователь не вправе использовать содержание Сайта на любом другом сайте или компьютере с сетевым окружением для любых целей (кроме собственного просмотра).

3.8.4. вмешиваться (пытаться вмешаться) в работу Сайта или любые действия, производимые на Сайте;

3.8.5. обходить меры, которые Исполнитель может использовать для предотвращения или ограничения доступа к Сайту или любым подразделам Сайта, включая устройства, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любого материала или налагают ограничения на использование Сайта или содержащегося на нем материала;

3.8.6. распространять спам, сообщения, содержащие просьбу переслать данное сообщение другим Пользователям или другую нежелательную или запрещенную законом информацию;

3.8.7. пытаться вмешаться или ставить под угрозу целостность системы или безопасность, декодировать любую передачу от/ к серверу, обслуживающему Сайт;

3.8.8. загружать вирусы, трояны или другие вредоносные программы на Сайт или через него;

3.8.9. собирать и хранить персональные данные третьих лиц, записи с помощью технологий или средств, отличных от тех, которые предоставлены или официально разрешены Исполнителем;

3.8.10. при пользовании Сайтом использовать контент, являющийся незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, в т.ч. детской, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, и любую иную информацию, ограниченную или запрещенную для распространения в соответствии с законодательством РФ;

3.8.11. нарушать права Исполнителя и/или третьих лиц;

3.8.12. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Исполнителя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.8.13. осуществлять использование Сайта иным способом, кроме как через стандартный интерфейс;

3.8.14. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайтом, в том числе если такие действия приведут (могут привести) к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при пользовании Сайтом.

3.10. Предоставление информации на Сайте, в том числе при пользовании сервисами Сайта, предназначено для информирования Пользователей об услугах Исполнителя, обеспечения подготовительного взаимодействия Сторон и не является публичной офертой в отношении услуг Исполнителя, оказание которых подлежит согласованию Сторонами в договорном порядке с определением всех существенных условий в индивидуальном порядке.

3.11. Заказчик и Исполнитель, достигшие соглашения об оказании тех или иных услуг, в том числе с помощью обмена информацией с использованием сервисов Сайта, заключают между собой соответствующие договоры возмездного оказания услуг и иные аналогичные по смыслу договоры (далее - Договор) по своему выбору.

4. Информация Пользователя / Заказчика. Персональные данные

4.1. В настоящем разделе определяется, в том числе, политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите и обеспечению конфиденциальности персональных в связи с использованием Сайта.

4.2. При предоставлении информации о себе или представляемом им лице (например, при заполнении модуля «Запись на приём» или «Вызов терапевта на дом») Пользователь гарантирует её достоверность. Если Пользователь не предоставляет необходимую информацию, предоставляет недостоверную информацию или если у Исполнителя будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право по своему усмотрению отказать во взаимодействии с Пользователем и/или Заказчиком, отказать им в использовании сервисов Сайта либо заключении сделок и не принимать на себя иных юридически значимых обязательств. Исполнитель вправе запросить у Пользователя подтверждение данных, направленных им Исполнителю в связи с использованием Сайтом, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

4.3. Пользователь не вправе осуществлять размещение на Сайте какой бы то ни было информации, если иное не согласовано Исполнителем.

4.4. При использовании определенных сервисов Сайта (например, модуля «Запись на приём» или «Вызов терапевта на дом») возможна обработка персональных данных Пользователя / Заказчика, необходимая для исполнения настоящего Соглашения (п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона «О персональных данных»). В любом случае фактом пользования соответствующими сервисами Сайта Пользователь / Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе выражает конкретное, информированное и сознательное согласие Исполнителю на предоставление и обработку персональных данных (ст.9 Федерального закона «О персональных данных»). В случае несогласия на предоставление и обработку персональных данных Пользователь / Заказчик не пользуется соответствующими сервисами Сайта и не предоставляет соответствующие персональные данные.

4.5. По предмету настоящего Соглашения Исполнитель в любом случае не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических персональных данных, а также не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.6. Персональные данные Пользователя / Заказчика, предоставленные Исполнителю в связи с использованием определенными сервисами Сайта (например, модулем «Запись на приём» или «Вызов терапевта на дом»), не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя / Заказчика (за исключением предусмотренных законом случаев, по требованию суда, правоохранительных органов, предоставления информации страховым компаниям и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем к оказанию услуг) и используются Исполнителем исключительно для исполнения настоящего Соглашения, в том числе для предоставления доступа к функционалу Сайта, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Сайта, информирования Пользователя / Заказчика о Сайте и услугах Исполнителя, а также заключения и исполнения договоров с Пользователем / Заказчиком и уступки прав (требований) по ним (ст.ст.6, 22 Федерального закона «О персональных данных»). Хранение указанных персональных данных осуществляется бессрочно, если иное не установлено законом или волеизъявлением Пользователя / Заказчика.

4.7. Исполнитель принимает, в частности, следующие меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе реализует следующие требования к защите персональных данных:

а) назначает ответственных за организацию обработки персональных данных из числа работников Исполнителя;

б) утверждает актом руководителя Исполнителя следующие документы:

- правила обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства РФ в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

- правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей;

- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, установленным Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и локальными актами Исполнителя;

- перечень должностей работников Исполнителя, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным;

- типовое обязательство работника Исполнителя, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, в случае расторжения с ним трудового договора прекратить обработку персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей;

- порядок обеспечения технической и информационной безопасности персональных данных, защищенности от противоправных посягательств третьих лиц;

в) в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям организует проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

г) осуществляет ознакомление работников Исполнителя, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных и (или) организует обучение указанных работников.

5. Исключительные права

5.1. Доменное имя Сайта <http://www.odont.ru>, все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, программируемый код, который является частью Сайта или сервисов Сайта, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой другой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Исполнителя или иных соответствующих правообладателей. Исполнитель и иные обладатели прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации сохраняют весь объем правомочий относительно всех прав на средства индивидуализации, патентных прав, авторских и смежных прав, прав на секрет производства (ноу-хау), коммерческих тайн и других прав, касающихся соответствующих объектов.

5.2. Использование объектов, указанных в п.5.1. настоящего Соглашения, возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие указанные объекты не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, декомпиляция, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями пользования Сайтом.

6. Гарантии. Ответственность.

6.1. Сервисы Сайта предоставляются на условиях «как есть». Ответственность Исполнителя наступает только в случае принятия таковой Исполнителем на себя на основании соответствующих договоров с Заказчиком или в силу прямого указания закона. Исполнитель не принимает на себя ответственности за соответствие Сайта субъективным целям и ожиданиям Пользователя.

6.2. За исключением случаев, согласованных Исполнителем и Заказчиком в рамках заключенного между ними договора (п.3.11. настоящего Соглашения), Исполнитель не несет ответственности и не гарантирует, что:

- Сайт и его сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя и ожидаемому им результату;
- доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно (24 часа в сутки каждый день).

6.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь использует на свой риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

6.4. Если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ, ответственность Исполнителя в соответствии с п.1 ст. 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на Исполнителя только при наличии в его действиях вины. При отсутствии своей вины Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Сайта или отдельных частей/функций сервисов.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия условий настоящего Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера (технические аварии, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Соглашения), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют данные обстоятельства и их последствия. О начале и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы ссылающаяся на них сторона обязана

уведомить другие стороны не позднее 3-х дней с момента начала / окончания действия указанных обстоятельств.

7. Сервисы, сайты и контент третьих лиц

7.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты и сервисы в сети Интернет (сайты и сервисы третьих лиц), включая рекламу, услуги онлайн-общения (чат, электронная почта, скайп и т.п.). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Исполнитель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сервисах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сервисах и сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сервисов и сайтов или контента и последствия их использования Пользователем. Доступ и использование таких сайтов, сервисов, ресурсов и услуг, регулируются условиями и политикой соответствующего сайта, ресурса или исполнителя данных услуг.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Исполнителя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается Исполнителем.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение имеет юридическую силу с момента размещения на Сайте, содержит все существенные условия и становится обязательным для каждого отдельно взятого Пользователя с момента выражения таким Пользователем согласия с условиями Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.1 Соглашения.

8.2. Соглашение может быть в любое время изменено Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

8.3. Уведомления для Исполнителя, имеющие юридическую силу, относительно данного Соглашения, должны быть направлены в письменной форме и доставлены лично или с помощью средств, документально подтверждающих отчет о принятии, по адресу регистрации Исполнителя.

8.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

8.5. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ, по нормам российского права. Настоящим стороны в соответствии со ст.32

Гражданского процессуального кодекса РФ и ст.37 Арбитражного процессуального кодекса РФ устанавливают подсудность споров Арбитражному суду Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Суду по интеллектуальным правам, Фрунзенскому районному суду Санкт-Петербурга или Мировому судье судебного участка №190 Санкт-Петербурга в зависимости от родовой подсудности спора (договорная подсудность), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

8.6. В соответствии с действующим законодательством РФ нормы законодательства РФ о защите прав потребителей не применяются к услугам, оказываемым в рамках настоящего Соглашения безвозмездно.

8.7. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Исполнителем юридических отношений товарищества, партнерства, отношений по совместной деятельности (с созданием юридических лиц или без такового), трудовых отношений, гражданско-правовых отношений, предметом которых являются отношения авторского заказа, отчуждение или предоставление права использования объектов интеллектуальной собственности, либо какие-то иные отношений, прямо не предусмотренные Соглашением.

8.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Соглашения.

8.9. Приложения и дополнения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемыми частями. Общие положения настоящего Соглашения применяются к его приложениям и дополнениям, если условиями последних не предусмотрено иное.